

海南科技职业大学

2019-2020 学年第二学期在线教学第 1 周

质量报告

为贯彻落实《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号）、《海南省教育厅关于报送疫情防控期间高校开学工作方案的通知》（琼教高〔2020〕8号）等相关文件精神，在疫情防控期间，充分发挥“互联网+教育”的作用，实现“停课不停学，停课不停教”。学校发布了《海南科技职业大学关于做好2019-2020学年第二学期教学工作安排的通知》（海科教字〔2020〕2号），迅速将2019-2020学年第二学期原教学计划进行调整，教学安排采取线上和线下教学相结合的方式，将部分不易进行线上教学的实践类课程推迟至学生返校后进行，部分理论课程提前至3月份，保证学生每天2个学时以上的学习时间。按原计划开学时间即3月2日，如期正式开展线上教学工作。

为了实时掌握教态学情，把教学工作抓实抓细抓到位，学校教务处创建了线上教学信息统计小组，组织各教学单位教学秘书全天候跟踪每位教师，第一时间采集线上课程授课信息，每天21:00前交教务处进行汇总，即时分析在线教学基本情况。3月2日至3月7日是我校开展在线教学的第1周，现就本周教学情况通报如下：

一、第 1 周在线教学基本情况

开学第 1 周，参与在线教学授课教师 214 人，在线开课 243 门，1078 门次，在线学生达 62842 人次，平均到课率 91%。在各二级学院和教学部的积极配合和教师们的共同努力下，积极落实了在线教学对学生“全覆盖”的要求，按照调整后的课表授课，基本保证学生每天在线学习，按时上下课。

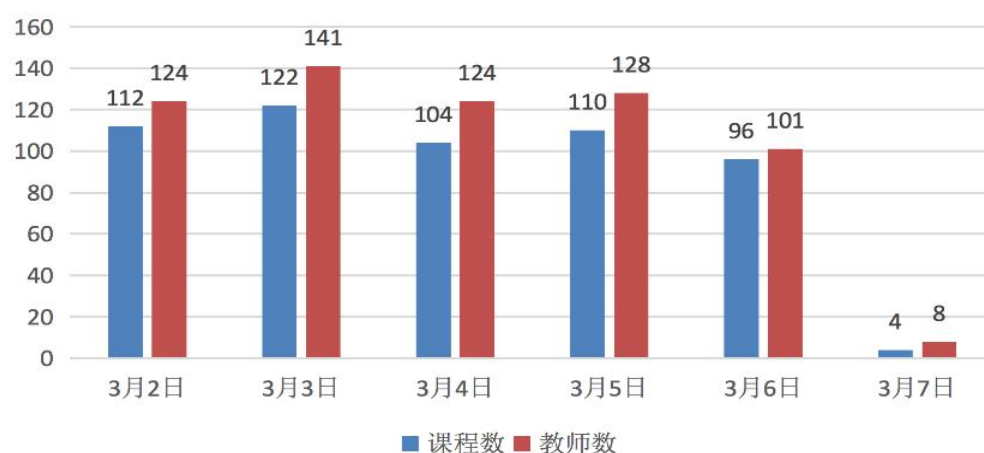


图 1 第 1 周在线教学每日课程数与教师数

学生参与度较高。经过开课前期的试课，学生们已基本熟悉了在线教学平台的终端操作，对在线教学表现出较高的热情。出勤率由 3 月 2 日星期一首日的 89.29% 逐渐提高到星期五的 92.47%，周六的到课率略低。学校已组织辅导员对家庭困难或网络不通畅的学生进行统计和引导，组织任课教师联合辅导员对考勤异常的学生进行及时跟踪和批评教育，相信随着学生对在线教学的逐渐适应，到课率会再上一个新台阶。

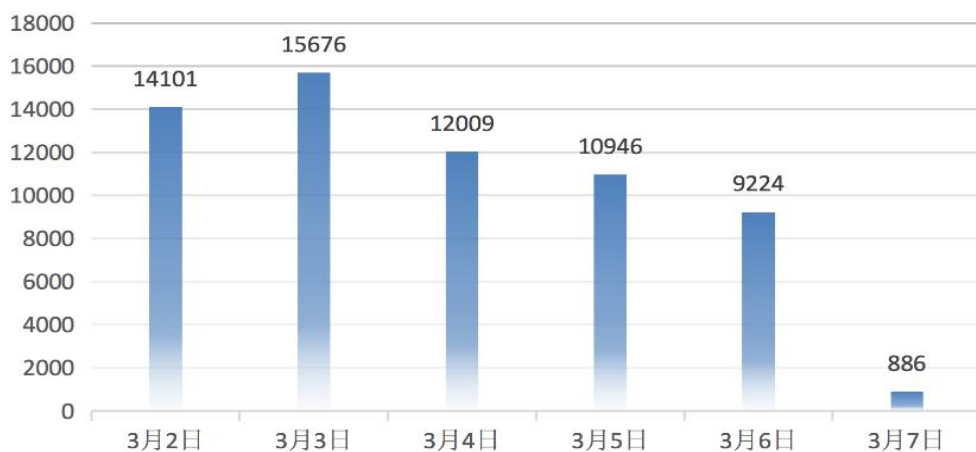


图2 第1周在线教学每日学生学习人次

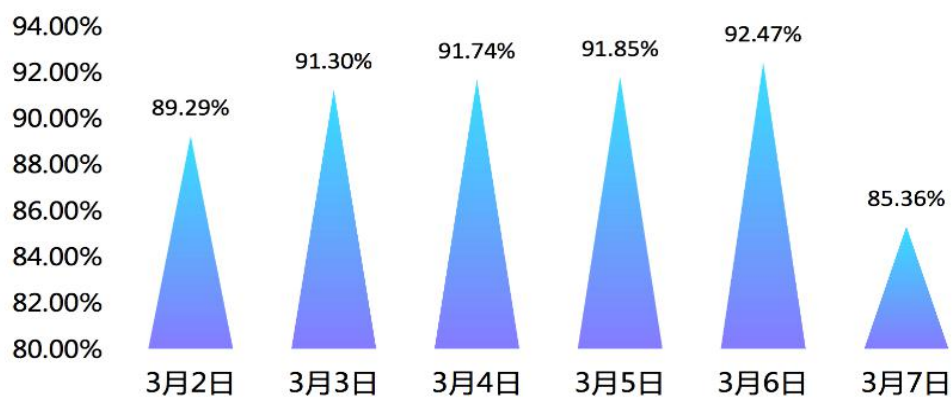


图3 第1周在线教学学生到课率

二、在线课程开设形式

学校充分发挥“互联网+”教学的优势，基于智慧树、智慧职教、蓝墨云班课、i学、学堂在线和学校智慧教室直播等多个教学平台，结合QQ群、微信群和腾讯课堂、腾讯会议等辅助互动方式进行线上授课，充分发挥在线教学的优势，教学效果良好。形成了以网络课程自主学习+直播在线研讨和录播教学+线上互动答疑为辅的多类型网络教学模式。各网络教学平台使用情况如图4所示，其中智慧树平台使用占比为56%，智慧职教平台使用占比

为 29%。随着各方面的改善和教师能力提升，在线教学课程顺利完成率逐步提高，教学质量得到保证。

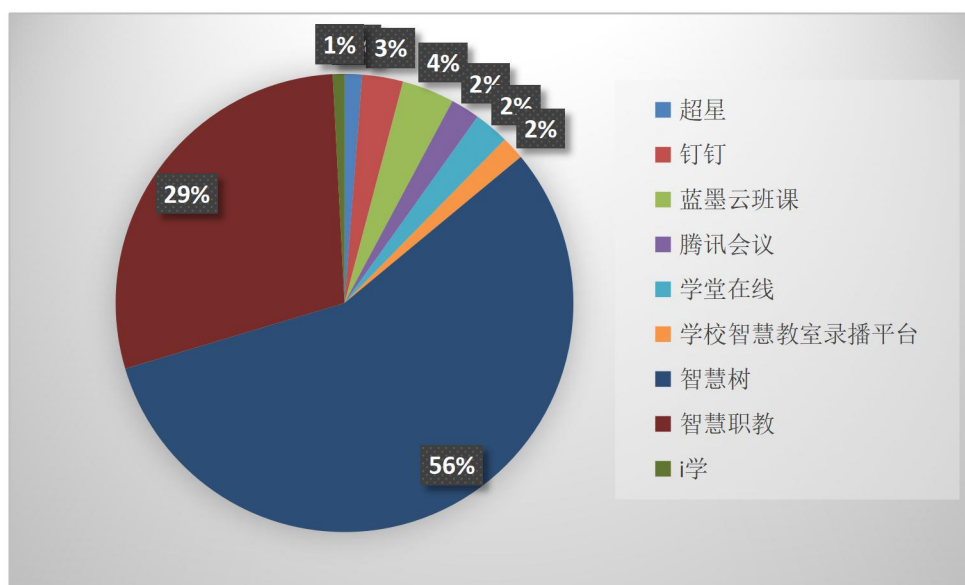


图 4 各网络教学平台使用情况

三、在线教学情况分析

各教学督查组通过查阅网络教学平台数据、在线听课以及访问学生等多种途径，全面了解课程资源建设、教学组织、课堂互动、教学效果等情况，及时了解、发现和解决师生在教学和学习中遇到的问题。总体而言，学校在线教学进展态势良好，也仍有一些需要改进的地方。调查结果显示，绝大多数教师都认真仔细备课，及时上线教学，教学效果还是达到了预期效果，相信随着教师信息技术水平的提高和师生逐渐适应网络教学环境，教学效果会有显著提升。

1. 教学组织有序 互动形式多样

本周线上教学整体平稳有序，师生基本上能按课程课表上课，教师教学状态良好，一周时间师生都已较为熟悉网络教与学流程，渐渐适应线上教学模式。

大多数教师能提前到课，在教学正式开始前有充分的准备，在教学时间内均一直在线，在教学过程中，教学秩序良好；互动形式多样，老师通过签到、话题讨论、投票、作业、总结交流等多种形式进行教学，将直播、录播和学生自主学习以及答疑、做习题和讨论相结合。

2. 存在问题与不足

(1) 绝大多数教师都是初次尝试线上教学，部分教师在线教学技术上还有待提高，需尽快磨合。尤其是老教师，需要学院层面做好技术帮扶工作。

(2) 在授课过程中，由于师生访问量较大、请求并发数量过高，一度出现网络拥堵、页面卡顿及排队登录现象等情况，极少数学生还存在上网条件差的问题。

(3) 教师在线上教学时无法监督学生，只能通过在线提问提高学生的课堂参与度，不能实时把握学生在课堂上的知识接收效果，无法及时调整讲课的节奏或因互动刷屏太快无法及时照顾到每个学生的反馈。

3. 改进措施与建议

(1) **提前做好在线教学网络问题预案** 针对线上教学平台出现网络故障或页面卡顿等特殊情况做出预案，做好教学平台、辅助互动平台的切换准备工作。另外，教师可以预先在教学平台上传相关的课程学习资料，避免学生在上课阶段出现扎堆下载资料现象，造成网络不顺畅；对于学生网络不畅，无法参与在线学习的问题，学校对这类学生进行专门统计，组织学生在家自习相关的课程资料，返校后，组

织专门教师进行辅导，确保学生的学习效果。

(2) 加强保障 持续改进 对于当前的线上教学，以各个教学组织的教研室为主阵地，组织教师对线上教学情况进行了深入的研讨，对教学平台使用模式与经验进行了认真有效的交流，积极不断尝试探索在线教学问题的解决方案，持续改进教学方法，提升线上教学水平，努力达成“停课不停学”的目标要求。

(3) 严抓课堂纪律 保证教学质量 为实时督促落实线上教学情况，教务处将继续组织各级督导和二级学院教学管理人员采取线上检查、在线问卷调查、调阅教学文件等督查方式加强教风及学风的建设；线上课堂考勤采取任课教师、辅导员负责制，任课教师登记在线考勤，将缺勤的学生名单交到辅导员处，辅导员与未能上课的学生取得联系，查清具体原因，若非因家庭困难或网络不通畅等特殊情况，应及时进行批评教育，将学生纪律管理与教育落实到位。

学校全面在线教学刚开始运行，现阶段的主要任务是及时发现存在的问题并予以解决和完善。相信通过全校师生共同努力，能尽快适应在线教学环境，共同提高教学质量。

教务处

2020年3月9日