

海南省高等职业院校 内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案 (2016—2018)

为贯彻实施教育部《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号），做好我省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作（以下简称诊改工作），现结合我省实际，制定《海南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（2016—2018）》。

一、基本情况

目前海南省共有独立设置高等职业院校10所，其中包含国家示范性高职院校1所、国家骨干高职院校1所；共有全日制普通高职在校生6.2万人，共开设专业330个。我省所有高职院校均通过人才培养水平评估工作，通过积极引导服务海南产业需求，坚持内涵特色发展，大力实施产教融合，我省高职院校实现社会服务能力与教学育人能力的“双提升”，大批产业急需的技术技能人才涌入建设发展一线，取得了显著的经济效益和社会效益。高职教育已经成为支撑海南经济建设与社会发展的重要力量，高职人才更是担当了国际旅游岛建设的急先锋和生力军。

在我省高职院校办学效益和服务贡献实现快速发展的同时，我们也清醒地认识到我省高职教育发展中存在的问题，集中体现在对社会需求转变的适应性和内在发展的主动性的不足。“十三五”时期是我国全面建成小康社会的关键期，经济发展全面进入“新常态”，各项改革事业进入“攻

坚期”，国家“一带一路”战略、南海战略、海洋强国战略、“中国制造2025”、“互联网+”、“大众创业、万众创新”、等国家系列战略要求和海南“一点、两区、三地”的战略定位、“12+1”重点产业发展思路等，对省内高职院校的管理水平、改革力度和教学方式等提出了更高的要求、更高的标准，而我省高职院校普遍办学时间短、基础薄弱，尚未摆脱规模性增长和同质化竞争现象，学校决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督机制的系统搭建尚在进行，学校、专业、课程、教师、学生的层面发展较为模糊，依靠自上而下、周期性、层级式管理为基本架构的人才培养质量管理方式已难以为继。生存发展竞争激烈，转型发展刻不容缓，政策环境催人奋进，发展机遇日益增多，迫切需要改变依托外力的行政指令式评估考核，转为来自于社会需求的内在驱动式诊断改进。

建立我省职业院校教学工作诊断与改进制度，树立高职教育质量意识和质量文化，切实发挥学校的教育质量保证主体作用，不断完善内部质量保证制度体系和运行机制，是我省持续提高技术技能人才培养质量的重要举措和制度安排，对加快发展海南现代职业教育具有重要意义。

二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》和《海南省政府关于加快发展现代职业教育的实施意见》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导我省高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体

系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高我省高等职业教育的人才培养质量和服务海南区域社会发展能力水平。

三、目标任务

建立基于海南省高职院校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省级教育行政部门根据需要抽样复核的质量内驱工作机制。引导和帮助我省高职院校发挥教育质量保证主体作用，以创新完善学校内部质量保证体系为抓手，自主开展多层次、多维度的诊断与改进工作，并在此基础上构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，主动适应我省经济社会发展新常态，支撑全省高职院校围绕海洋、热带、旅游、农业等区域特征的区别发展和错位优势，实现职业院校自主保证质量和人才培养核心竞争力的持续提升。具体任务是：

（一）完善我省高职院校内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

（二）提升我省高职院校教育教学管理信息化水平。强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为政府部门决策提供参考。

（三）树立我省高职教育现代质量文化。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意

识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

四、基本原则

（一）坚持数据分析与实际调研相结合。诊改工作主要基于对学校人才培养工作状态数据的分析，辅以灵活有效的实际调查研究。

（二）坚持标准与注重特色相结合。自主诊断材料应体现服务海南产业需求、内涵特色发展及实施产教融合的举措与成效，各高等职业学校可在本方案基础上，补充有利于本校个性化发展的诊改内容。

（三）坚持自主诊改与抽样复核相结合。以高职院校自主诊改为基础，省教育厅根据自主诊断提交材料情况决定对学校进行抽样复核。

五、主要内容

（一）诊改对象与复核抽样

1. 办学基础稳定、办学时间相对较长的独立设置的高职院校应依据本方案自主开展诊改工作，每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。新建高职院校毕业生满2届后纳入诊改工作对象。

2. 在学校自主诊改基础上，省教育厅组织专家复核，自2016年起采取随机抽样的选取方式，每3年抽样复核的学校数不少于总数的1/4。

（二）工作程序

1. 自主诊改。高职院校根据省诊改工作实施方案，依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，对内部质量保证体系运行情况及效果定期进行自主诊

改，并将自主诊改情况写入本校质量年度报告。学校自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。

2. 抽样复核。复核工作的主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度。省教育厅负责组织抽样复核，被列入复核的学校应提交以下材料：

(1) 学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》（格式详见附件2）；

(2) 近2年学校的《人才培养质量年度报告》；

(3) 近2年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。

(4) 近2年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告；

(5) 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划；

(6) 学校所在地区的区域经济社会事业发展规划；

具体报送要求由省教育厅确定，报送材料应于复核工作开始前30日在校园网上公示；

3. 组建复核专家队伍。省教育厅委托海南省高等职业院校教学工作诊断与改进专家委员会（简称诊改专委会）组建复核专家队伍；

4. 专家组现场复核。复核专家可根据诊改院校的实际情况和考察重点开展现场考察，重视质量计划和质量标准的制定及其诊断与改进。考察强调“过程性”数据的采集、利用，从源头（尽量不从管理部门）采集数据，广泛采用“深度汇谈”等方法进行现场考察；

（三）结论与使用

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。高等职业院校内部质量保证体系诊断项目

参考表中，诊断要素共 15 项。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，标准如下：

有效——15 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 ≥ 12 项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 < 10 项；改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。

如执行方案对诊断要素有调整，可根据实际诊断要素数量，按上述比例原则，确定相应标准。

“待改进”和“异常”的学校改进期为 1 年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

复核结论为“异常”和连续 2 次“待改进”的学校，省教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

五、组织实施

海南省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作由省教育厅按照教育部的要求组织进行：

（一）省教育厅按照教育部《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168 号）的基本要求和《海南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》具体程序，另行印发通知组织实施。

（二）组建海南省高等职业院校教学工作诊断与改进专家委员会（简称诊改专委会），依托海南省诊改专委会开展诊改工作。诊改专委会根据教育部的基本要求和我省的实施方案建立诊改专家证制度，建立动态的诊改专家库并规范专

家管理，按照专家工作规范和诊改操作规程开展诊改指导工作。

（三）省教育厅于年底前向社会公布下一年度接受复核的院校名单。学校须根据复核工作报告制定整改方案，在规定的期限内完成整改任务。

（四）省教育厅对高职院校的诊改工作进行指导和检查，规范高职院校的诊改行为，接受教育部不定期工作检查。

六、纪律与监督

（一）诊改材料应真实、准确，客观反应内部质量情况。

（二）复核工作不得影响学校正常教学秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及有关规定。

（三）复核专家必须洁身自律，被确定为专家组成员后，不得接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有违反，应予更换并及时公布。

（四）省教育厅开辟指定网站，将诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论、回访结果等集中公布，接受社会监督。

（五）对违反纪律或社会反响差的专家，将从专家库中除名并在一定范围内公布。

七、工作规划

（一）时间安排

2016年上半年：

1. 于2月28日前将海南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（包括执行方案和工作规划），报送教育部职成司。

2. 遴选熟悉职业教育、具有管理经验和公信力的行业企业专家、职业教育专家、教育研究专家等组成海南省诊改专委会，推荐参加全国诊改专委会的人选。

3. 组织举办海南省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作培训班，对全省高职院校相关管理人员进行培训，使各高职院校熟悉诊改方案的精神和体现的理念，进一步转变管理方式。

2016 年下半年：

1. 组织高职院校进行《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》培训工作，实行填报数据常态化和过程化。

2. 开展试点院校高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作，并组织全省高职院校组织观摩。

3. 完成并上报本省 2016 年度高职院校诊改工作年度实施情况总结和 2017 年度高职院校诊改工作安排。

4. 按照诊改工作规划，认真部署落实，有计划地、全面推开海南省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作。

2017-2018 年

完成省内全部高等职业院校的内部质量保证体系诊断与改进工作。

（二）诊改安排

2016 年，拟开展内部质量保证体系诊断试点工作院校：海南职业技术学院、海南经贸职业技术学院、三亚航空旅游职业学院作三所院校。抽取其中 1 所院校进行抽样复核。

2017 年起，全面开展内部质量保证体系诊断与改进工作，每年从全省高职院校中抽取 1 所院校进行抽样复核。

八、保障措施

（一）成立海南省诊改专委会，负责讨论研究高职院校诊改工作有关重大问题，为省教育厅提供建议和咨询；审议专家组诊改结论，向省教育厅提出诊改结论建议。

（二）委托诊改专家委员会，探索建立诊改专家认证制度，建立动态的诊改专家库并规范专家管理。

（三）建立诊改工作经费保障机制，每年诊改工作经费纳入年度预算，保证诊改工作的各项正常支出。

（四）建立诊改激励机制。对一次通过的诊改院校给予一定建设经费，予以表彰奖励；对复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校，对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

附：

1. 海南省高等职业院校诊改专家委员会名单
2. 高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表
3. 学校内部质量保证体系自我诊改报告（参考格式）

附件 1

海南省高等职业院校诊改专家委员会名单

委 员：	黄景贵	海南经贸职业技术学院院长
	梁 栋	海南职业技术学院副院长
	桂占吉	海南软件职业技术学院副院长
	杨学前	海南外国语职业学院副院长
	陆建军	海南政法职业学院副院长
	张振笋	三亚城市职业学院副院长
	李文秀	海南工商职业学院副院长
	何 锋	三亚航空旅游职业学院副院长
	欧阳克毅	海南科技职业学院副院长
	姜立功	三亚理工职业学院副院长
	邹蒙山	新道科技股份有限公司助理总裁、三亚总 部基地总经理
	吴 敏	海口农商行行长
	俞宝明	海口罗牛山食品产业园总经理
	黄 芬	海南科力职业培训中心总经理
	蔡亲强	海南酷秀集团副总裁
秘书长：	吉家文	海南经贸职业技术学院教务处处长
副秘书长	赵中文	海南职业技术学院教务处处长
	吴正茂	三亚航空旅游职业学院教务处处长

海南省高等职业学校教学工作诊断与改进专家委员会下设
秘书处，秘书处设在海南经贸职业技术学院。

附件 2

高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1.3/7
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。	1.3/7
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	2.2/8
	1.2 组织构架	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	8
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	8.2/8.6
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	8.1

		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否已成常态。	8.7
	1.4 信息系统	信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	3.4/8.1
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	3.4
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化。	1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	7.1/7.3/7.4
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	3.4/8.1/8.7/9.1/9.2
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	4/5/6/7/9

		外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	4/5/6/7/9
	2.3 课程质量保证	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。	7.2/7.5
		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	7.2/7.3
		诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	3.4/7.2/8.1/8.2 8.5/8.6/8.7
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	6.1/6.2/6.3/6.4
		实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	5.2/7.1/7.2/8.1/
	3.2 师资建设诊改工作	诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	6.1/6.2/6.3/6.4/7.2
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	6.1/6.2/6.3/6.4/8.7

4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	5.2/8.3/8.4
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	8.1
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	2.2/3/7.2/9.2
	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外事故率是否不断降低。	
		特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	5.2/8.8
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	
		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	7.5/9.3

	5.2 质量事故 管控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	8.1
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度；是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	8.1
	5.3 质量保证 效果	规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	

注：1. 本表设5个诊断项目，15个诊断要素，37个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

附 3

内部质量保证体系自我诊改报告
(参考格式)

学校名称：

一、自我诊改工作概述（500 字以内）

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校长（签字）：_____

_____年____月____日

- 注：1. 报告内容必须真实、准确。
2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。
 3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。
 4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。
 5. 自我诊改务必写实，无需等级性结论。